

Tájékoztató a termékről és annak használatáról, Jótállási jegy

I. A GSM konnektor beépített SIM kártyával kerül értékesítésre, amely előfizetési és szolgáltatási díját a termék vételára tartalmazza, és az 5 éven keresztül, 500 MB adatforgalmi határig biztosítja a GSM konnektor távvezérléséhez szükséges adattartalom-továbbítás díját. A termék áramellátását pedig a szolgáltatás helyén az erősáramú (230V) konnektorba helyezése.

II. Távközlési-, adat-, és szolgáltatás-biztonsági okok miatt a GSM konnektort évente (365 naponta) legalább 1 alkalommal használni, pl. távvezérléssel szükséges, az előbbieken hivatkozott távközlési-, szolgáltatás-biztonsági okok miatt.

III. Egy éves inaktivitást követően a telefon-adattartalom szolgáltató a távközlési-, adat-, és szolgáltatás-biztonsági okok miatt a távvezérléséhez szükséges adattartalom-továbbítást a szolgáltatás inaktivitása miatt megszünteti.

IV. Amely esetre a gyártó és egyben eladó vállalkozás – értve itt a GSM konnektort és az általa vezérelt berendezések és szolgáltatások teljes körét – felelőssége nem terjed ki.

V. Az előbbi-, 1 éven túli inaktivitás-, és az 5 éven túli használat esetében a vállalkozás a felelősségét kizárja az adattovábbítás biztosítása körében.

VI. Instant GSM konnektor [GSM konnektor] legfontosabb szolgáltatásai és jellemzői

- Az Instant GSM konnektor SIM kártyával és GSM szolgáltatással egyaránt rendelkezik.
- A GSM szolgáltatás költségét az eszköz ára meghatározott időtartamra (5 év) tartalmazza.
- Nincs szükség külön Internet szolgáltatási szerződés megkötésére, hűségidő vállalására.
- Nincs szükség semmilyen más engedélyre az eszköz csatlakoztatására, beüzemelésére, azonnali használatba vételére.
- A GSM konnektor beüzemelése semmilyen szaktudást nem igényel.
- Bárki által kevesebb, mint 1 perc alatt üzembe helyezhető.
- Hordozható, mivel nem helyhez kötött a készülék kommunikációs szolgáltatása.
- Internetes applikációja miatt bármilyen okostelefon (Android, iOS) képes azt vezérelni.
- Több konnektor egyidejű üzemeltetését és vezérlését teszi lehetővé az internetes applikációja.
- A pillanatnyi állapot az internetes applikációból lekérdezhető.
- A konnektor adatforgalmát az applikáció nyomon követi, mely bármikor megtekinthető a felhasználó által.
- A GSM konnektorban található SIM kártya 500 MB garantált adatforgalommal rendelkezik, melyet 5 év időtartam alatt lehet tetszőlegesen felhasználni. Ez havi 8 MB adatforgalmat jelent (1 darab eseményjelzés 1 KB). Eseményjelzésnek tekintjük a konnektor csatlakoztatását a hálózati tápforráshoz, feljelentkezéseket a GSM hálózatra, valamint a kapcsolásokat.

A GSM konnektor alkalmazási területei (példák)

- Fóliasátrak műszaki berendezéseinek távolról történő vezérlésére
 - öntöző szivattyú be- illetve kikapcsolására
 - elektromos fűtőpanelek be- illetve kikapcsolására
 - szelőztető ventilátorok be- illetve kikapcsolására
- Traktorok állófűtésének távolról történő hajnali indítására
 - időzített bekapcsolás
 - ad-hoc bekapcsolás
- Kültéri szauna ház be- illetve kikapcsolására
- Karácsonyi dekorvilágítás be- illetve kikapcsolására
- Nyaralók műszaki berendezéseinek távolról történő vezérlésére
 - búvárszivattyú vagy hidrofor (locsolás) vezérlésére
 - fűtés vagy hűtés időzített vagy ad-hoc szabályozására
 - kertvilágítás be- és kikapcsolására
- Vasaló áramtalanítására
- Mosógép bekapcsolására
- Italhűtők áramtalanítására
- Világító reklámtáblák, információs terminálok áramtalanítására
- Hűtőházak hőmérsékletfelügyeletére.

MOHAnet Csoport /képv. Havasi Zoltán vezérigazgató /sk.

VII. Jótállási jegy

a) **Vállalkozás neve és címe: MOHANet Mobilsystems Műszaki-Fejlesztő Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. [vállalkozás]** – 1152 Budapest, Telek utca 7-9., Cg.01-10-046541, Adószám: 11689234-2-42

b) a fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A jótállás a fogyasztó (más) jogszabályból eredő jogait nem érinti.

c) A fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezése és típusa, valamint - ha van - gyártási száma:

Termék megnevezése:	Instant GSM konnektor
Termék (ha van) gyártási száma:	
Vásárlás-, illetve átadás-átvétel időpontja:	

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:	
Kijavításra átvétel időpontja:	
Hiba oka:	
Kijavítás módja:	
A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:	

CSERE ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Termék megnevezése:	Instant GSM konnektor
Csere időpontja:	
Termék gyártási száma:	

Fogyasztó az alábbi javítószolgálatnál (szerviznél) közvetlenül érvényesítheti kijavítási igényét:

Név: MOHANet Mobilsystems Zrt.

Cím: 1152. Budapest, Telek utca 7-9.

Telefonszám: +36 (1) 271-1141

E-mail cím: info@mohanet.com

MOHANet Zrt.	
Képviselőtében eljáró személy <u>neve</u> :	
Képviselőtében eljáró személy <u>aláírása</u> :	
Bélyegzőlenyomat:	

VIII. Tájékoztató a MOHAnet Zrt. és a Cégcsoport által a Fogyasztók felé értékesített termékek tekintetében vállalt jótállási (illetve szavatossági) jogokról – A jótállási-, és emellett a szavatossági jogok érvényesítésének a közös eljárásrendje

A fogyasztó jótállásból eredő jogai, azok érvényesíthetőségének határideje, helye és feltételei

1. A Fogyasztó (természetes személy Vevő) irányában a Vállalkozás (mint Eladó) a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról [Korm.r] rendelkező jogszabály alapján vállal kötelezettséget, a 19/2014. NGM rendelet - a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól [NGM.r] szóló jogszabály rendelkezései szerinti eljárásrendben, figyelemmel a 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről [Ptk] rendelkező jogszabály, jótállási és szavatossági kötelezettségre és a hibás teljesítésre vonatkozó rendelkezéseire is.
2. A fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. A vállalkozás a fentebb megjelölt vállalkozás. A termék a fentebb megjelölt fogyasztási cikk.
3. A jótállás időtartama:
 - a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
 - b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, **illetve a GSM konnektor esetében is ugyancsak kettő év,**
 - c) 250 000 forint eladási ár felett három év.Előbbi határidők elmulasztása – kivéve, ha a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta – jogvesztéssel jár.
4. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, (vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés) napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.
5. A fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.
6. A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.
7. A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni. A jótállási jegyen fel kell tüntetni:
 - a) a vállalkozás nevét, címét,
 - b) a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint - ha van - gyártási számát,
 - c) a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással,
 - d) a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy - a vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén - a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját,
 - e) a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá
 - f) az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti,
 - g) a vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviselőjében eljáró személy aláírását, elektronikus dokumentumon való átadás esetén az elektronikus aláírást.
8. A Vállalkozás, mint eladó a rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel a rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is.
9. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítani kell.
10. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe-helyezését követő napon köteles. Vita esetén a jótállási jegy letöltését biztosító elérési cím és jótállási jegy elérhetőségére és tartalmára vonatkozó kötelezettség teljesítését a vállalkozás köteles bizonyítani.
11. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles.

12. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.
13. A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.
14. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, (avagy annak bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál, amennyiben ott feltüntetésre került) közvetlenül is érvényesítheti.
15. A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
16. Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy (esetlegesen a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén a javítószolgálatnak) a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:
 - a) a kijavítás iránti igény bejelentésének és a kijavításra történő átvételnek az időpontját,
 - b) a hiba okát és a kijavítás módját,
 - c) a fogyasztási cikk részére történő visszaadásának időpontját.Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.
17. Ha a rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
18. Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – valamint ha a Ptk. 6:159. § (2) b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
19. Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárát a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
20. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.
21. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Ptk. 6:159. § (2) a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
22. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a 19/2014. Korm.r. rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el. A fogyasztó hátrányára eltérő szerződési kikötés helyébe előbbi rendelet rendelkezései lépnek.
23. A fentebb és alább írt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint. Azaz a fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti a 1997. évi CLV. törvény - a fogyasztóvédelemről [Fogy.tv] szóló jogszabály szerint. A *Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara* [BKIK] által működtetett, illetékességgel rendelkező, *Budapesti Békéltető Testület* (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99., Telefon: 06-1-488-2131, Fax: 06-1-488-2186, E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu) eljárását.

A jótállási-, és a szavatossági jogok fogyasztói érvényesítésének közös előírásai

24. A jótállási igényérvényesítéssel ellentétben, a fogyasztó a szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. Ha a vállalkozás a szerződés megkötését vitatja, köteles felhívni a fogyasztó figyelmét a panasztétel lehetőségére és a panasz intézésének – a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltakkal összhangban álló – módjára. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja.
25. A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti:
 - a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
 - b) a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott ingó dolog megnevezését, vételárát,
 - c) a szerződés vállalkozás általi teljesítésének időpontját,
 - d) a hiba bejelentésének időpontját,
 - e) a hiba leírását,
 - f) szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá
 - g) a szavatossági vagy jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.
26. Ha a vállalkozás szavatossági vagy jótállási kötelezettségének a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól eltérő módon tesz eleget, ennek indokát a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényéről felvett jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.
27. A jegyzőkönyvnek is tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
28. Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
29. A szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.
30. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a vállalkozás a fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.
31. Kijavításra a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében az ingó dolgot elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni:
 - a) a fogyasztó nevét és címét,
 - b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,
 - c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
 - d) azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított dolgot átveheti.
32. Az előírtak a szavatossági vagy jótállási igényről felvett jegyzőkönyvben is teljesíthetők. Ha a fogyasztó szavatossági és jótállási igényének megítéléséhez szakvélemény beszerzése szükséges, a szakvélemény kötelező tartalmi elemeit a rendelet 1. melléklete tartalmazza.
33. Ha a fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál kívánja érvényesíteni, a javítószolgálat köteles a vállalkozást haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről. A javítószolgálat köteles igazolható módon a vállalkozást értesíteni a termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről. A javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a vállalkozást a megállapítást követő öt munkanapon belül:
 - a) ha az ingó dolog első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy az ingó dolog nem javítható;
 - b) ha az ingó dolog javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről;
 - c) ha az ingó dolog javítása nem lehetséges harminc nap alatt.
34. A javítószolgálat a kijavítást a fentebb előírtak betartásával köteles elvégezni.

Hatályos: Budapest 2021.02.19. napjától

MOHAnet Csoport /képv. Havasi Zoltán vezérigazgató /sk.